Panasonic

取扱説明書

家庭用生ごみ処理機

品番 MS-N53
MS-N23

（屋内外設置タイプ）

保証書別添付

工事説明付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5・10ページ）を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
■取扱説明書はMS-N53とMS-N23共用です。（イラストはMS-N53を使っています）

■コンパクトサイズ※で、キッチンにスッキリ置ける

■肥料づくりに便利　ソフト乾燥モード

■ワンプッシュオープンふたで、片手で生ごみの投入が楽にできる

※ 本体寸法（幅26.8cm×奥行36.5cm）

ページ　もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

設置について

■直接雨ざらしになる場所や雨水が溜まり 水浸しになるような場所に設置しない
感電や漏電火災の原因になります。

■マンションなどベランダに本体を設置する際は、手すり側に設置しない
お子様が踏み台などにして転落する原因になります。

■本体の設置は、お買い上げの販売店または工事店で行う
ご自分で工事をされ不備があると、感電・火災の原因になります。

■本体設置の工事部品は、指定の部品を使用する
指定部品を使用しないと、火災・感電の原因になります。

■電気工事は、「電気設備に関する技術基準」および、この「取扱説明書」に従って行う
電源回路容量不足や施工不備があると感電・火災の原因になります。
●電気工事は、販売店に依頼してください。

■水平で安定したところに設置する
転倒によりけがをすることがあります。

アース線接続

■アースを確実に取り付ける
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。
●アース工事は、販売店に依頼してください。（工事費は本体価格に含まれていません）

取り扱いについて

■本体に乗ったり、物を載せない
転倒してけがをしたり、ベランダでは転落する原因になります。

■子供・幼児に使わせない
やけど・感電・けがをするおそれがあります。

■本体内部の水洗いはしない
感電やショートして発火のおそれがあります。

■スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量の柑橘類（みかん・オレンジなど）の皮などは入れない
引火・爆発のおそれがあります。

分解禁止

■絶対に分解したり修理・改造はしない
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

電源コード・電源プラグについて

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）
傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因になります。
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠警告

電源コード・電源プラグについて

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外での使用はしない
たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因になります。

■異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
発煙・発火、感電のおそれがあります。
異常・故障例
- 「入」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常な音や振動がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

電源プラグを抜く

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く
感電やけがをすることがあります。

⚠注意

設置について

■石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものを本体の2m 以内に近づけない
火災の原因になります。

■本体の設置は、壁からの距離（安全確認ができる距離）を確保し、消防隊進入の障害にならない場所を選定する
安全確認ができないことがあります。
万一の事故の場合、避難できなかったり消火作業の障害になるおそれがあります。

電源コード・電源プラグについて

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く
感電やショートして発火することがあります。

電源プラグを抜く

■長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

取り扱いについて

■運転中はふたを開けない
ヒーター部が高温状態のため、やけどのおそれや、乾燥処理物がたまってヒーターに触れている場合は発煙することがあります。

■ふたの開閉部を持って本体を持ち上げない
ふたが開いてけがをすることがあります。

接触禁止

■運転終了直後は、ふたの内側に触れない
本体内部は高温ですのでやけどの原因になります。

■運転中は「ふたロックつまみ」をロックする
不用意に「ふた開きボタン」に触れると、ふたが開いて高温の湯気が出てやけどをすることがあります。

本体の設置

屋内設置の場合

1 本体設置場所の選定

下記のような場所に設置してください。
- 床面の強度のある場所
- 本体上部からスペース(60cm以上)が確保できる場所
- 壁などからスペース(5cm以上)が確保できる場所
- 周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放できる場所
  (周囲にストーブなどの暖房器具は置かない)

下記のような場所には設置しないでください。
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近く(2m以上離す)

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

2 本体の設置

- 本体を水平に設置してください。

3 アースの接続
(アースの接続は必ずしてください)

- 本体裏面のアース端子に付属のアース線を接続します。
- 電源コンセントのアース端子にアース線を取り付けます。

4 運転確認

- 設置工事が完了しましたら、運転確認を行ってください。

1. 電源プラグを差し込む
2. [入] を押す
3. 「電源ランプ」の点灯と、かくはん羽根の回転音(約2秒間)を確認する
4. 1分以内に [予約(時間積入)] を押し、「予約ランプ」の点灯を確認する
5. [切] を押して運転を停止する

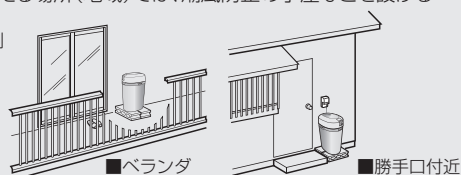
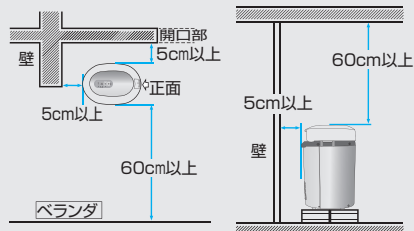
異常がなければお客様に、この「取扱説明書」の内容を説明し、お引き渡しください。

屋外·ベランダ設置の場合

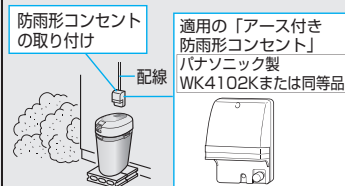
本体を屋外·ベランダに設置する際、準備していただきたい工事部材
(パナソニック製品取扱店などでお買い求めください)
●アース付き防雨形コンセント　●アース棒　●コンクリートブロック(2枚)
※ただし、据え付け条件によって不要なものもあります。

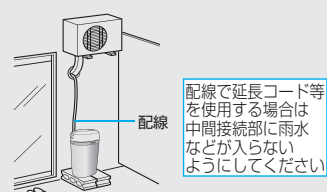
1 本体設置場所の選定

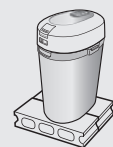
下記のような場所に設置してください。
- 軒下、出窓の下、勝手口の近くなど、雨ざらしにならない場所
- 避難器具、避難ハッチや、消防隊進入の障害とならない場所
- 本体上部からスペース(60cm以上)が確保できる場所
- 壁などからスペース(5cm以上)が確保できる場所
- 周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放できる場所

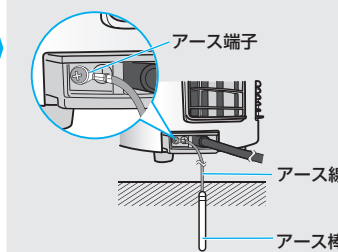
下記のような場所には設置しないでください。
- 手すり側(お子様が踏み台などにして転落する原因になります)
- 二方向避難路側のベランダ
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近く(2m以上離す)
- 潮風の当たる場所(地域)では、潮風防止の小屋などを設ける

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

電源コンセントの取り付けと配線工事(電気工事士の有資格者が行ってください)

屋外に電源コンセントがない場合

1. アース付き防雨形コンセントを取り付ける
2. 配線する

壁面に電源コンセントが取り付けできない場合

- エアコン室外機などの配管穴に電源コードを通して屋内に配線する

2 本体の設置

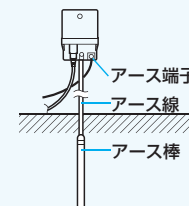
- 本体を水平に設置してください。
  本体の設置場所にブロックを敷く
  (雨天時における雨水のはね返り防止のため)

3 アースの接続
(アースの接続は必ずしてください)

- 本体裏面のアース端子にアース線を接続し、工事をしてください。

アース(接地)工事について (工事費は本体価格に含まれていません)

アース工事は、電気設備技術基準等に関する法令·規制等に従って必ず「法的有資格者」によるD種接地工事を行ってください。

- 漏電時に、感電のおそれがあります。
- 接地抵抗は100 Ω以下であることを確かめてください。

〈適する場所〉
アース棒は常に湿気のある所など適切な場所を選定して埋設してください。

〈不適切な場所〉
1)地下に埋設物がある場所(例:ガス管、水道管、地下ケーブル、引込管など)
2)避雷針や電話のアースから2m以内
3)ガス、酸などで腐食のおそれがある場所
4)人通りの激しい場所

使用上のお願い

この生ごみ処理機は家庭用です。
業務用や生ごみ処理以外の目的には、ご使用にならないでください。

投入時

■処理できるものとできないものを十分に区別し、処理できる生ごみのみ投入してください。
（故障や事故の原因になります）
（P.10～11）

■過度の詰め込みを避け、生ごみの水分を十分に切ってから投入してください。
過度に詰め込みますと、ヒーターカバーなどが汚れたり、においの発生の原因になります。
（P.12）

■でんぷん類（麺類・ご飯など）や果物を処理する場合は、一度に多くの量を処理せず他の生ごみと一緒に処理してください。
乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合があります。
（P.12）

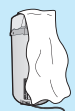
■少量のコーヒーかすやお茶の葉などは、他の生ごみと一緒に処理してください。
少量のコーヒーかすやお茶の葉だけでは、乾燥していても最長約15時間運転する場合があります。

処理時・処理後

■処理容器の中でごみが腐敗しないように早めに処理してください。
（腐敗が進んで悪臭がする場合があります）

■乾燥処理物は、特有のにおいが残ります。できるだけ冷えた状態でふたを開けてください。

■長く快適にお使いいただくために、本体内部にごみが付着したときはお手入れをしましょう。
また、処理容器を洗う場合は洗剤を使用しないでください。こびりつきやすくなります。
（P.18～19）

常にご確認ください

排気口が物でふさがれていませんか？
故障の原因になります。
また植物は排気口の近くに置くと、熱で枯れることがあるので置かないでください。

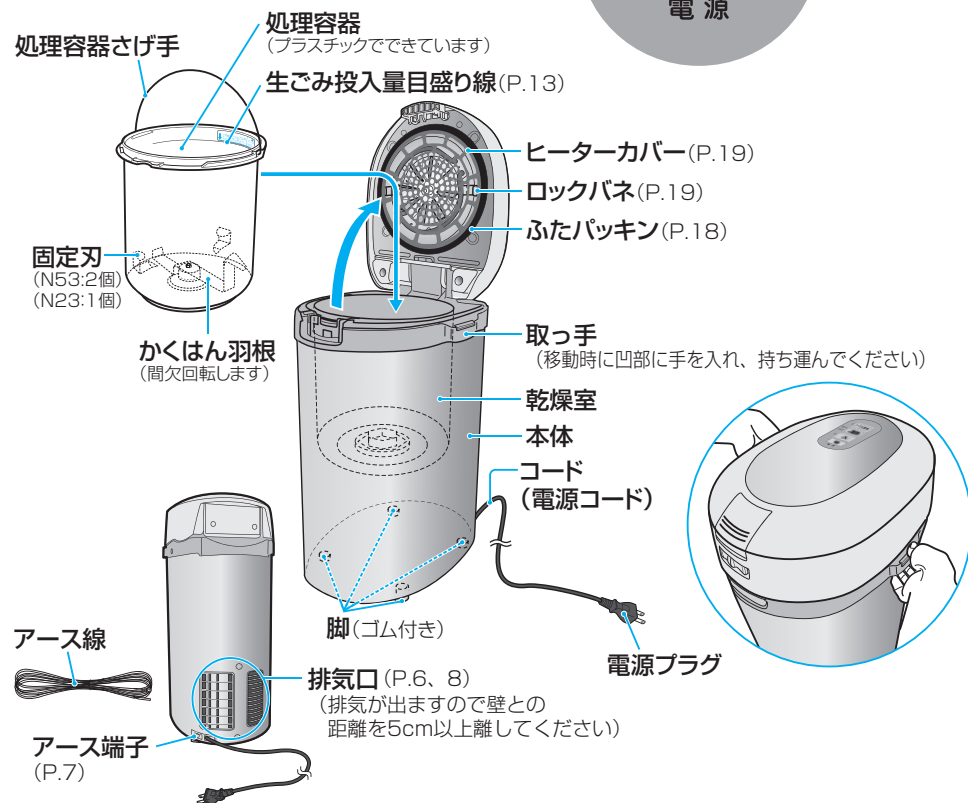
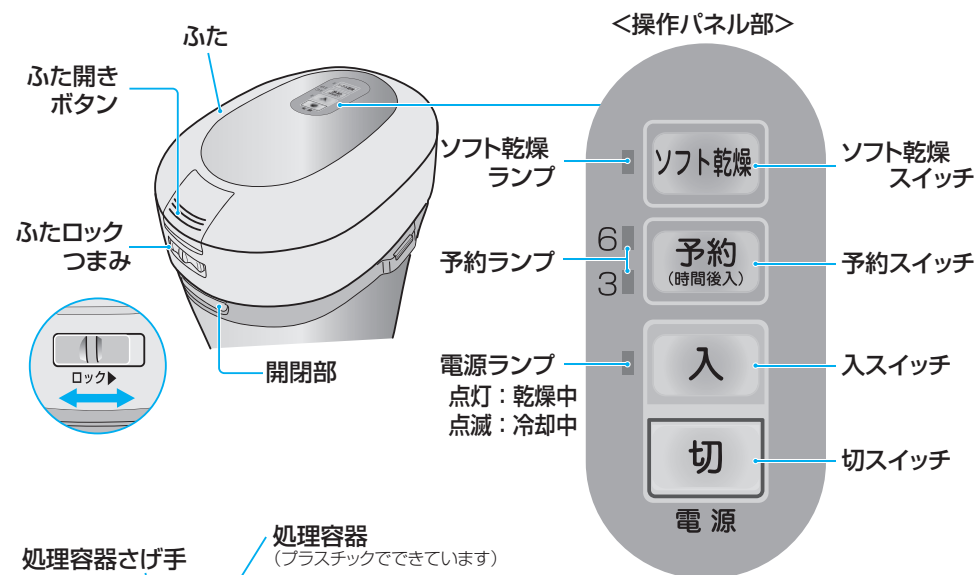
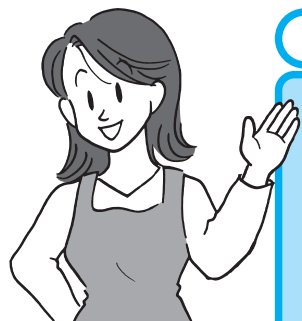
脚（ゴム付き）は水平に設置していますか？
振動音がすることがあります。
ガタつきがある場合は、薄い板などを挟んでガタつきをなくしてください。

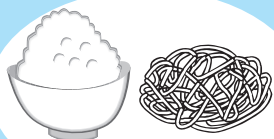
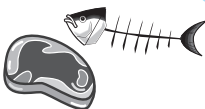
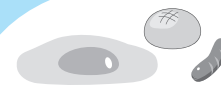
ふたは常時閉めてありますか？
小動物（犬・猫など）が入って事故になるおそれもあります。
必要時以外は、ふたを閉めてロックをしてください。

各部の名前

ふた
ふた開きボタン
ふたロックつまみ
ロック▶
開閉部

<操作パネル部>
ソフト乾燥ランプ
ソフト乾燥
ソフト乾燥スイッチ
予約ランプ
6
3
予約（時間後入）
予約スイッチ
電源ランプ
点灯：乾燥中
点滅：冷却中
入
入スイッチ
切
切スイッチ
電 源

処理容器さげ手
処理容器（プラスチックでできています）
生ごみ投入量目盛り線（P.13）
固定刃（N53:2個）（N23:1個）
かくはん羽根（間欠回転します）
ヒーターカバー（P.19）
ロックバネ（P.19）
ふたパッキン（P.18）
取っ手（移動時に凹部に手を入れ、持ち運んでください）
乾燥室
本体
コード（電源コード）
脚（ゴム付き）
電源プラグ
アース線
アース端子（P.7）
排気口（P.6、8）（排気が出ますので壁との距離を5cm以上離してください）

知っておいていただきたいこと

○ 投入できるもの

●処理できるものは家庭で発生する生ごみだけです

✕ 投入できないもの

⚠警告

スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量の柑橘類(みかん・オレンジなど)の皮などは入れない

引火・爆発のおそれがあります。

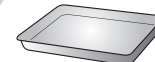
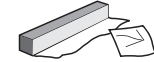
- 缶類（スプレー缶など）
- 電池類
- 石油類
- 花火
- アルコールおよびアルコール分を含むもの（酒かすなど）
- 酒類（果実酒･薬用酒など）
- アルコール（焼酎・ホワイトリカーなど）漬けをした果実・薬草などの薬材料
- 多量の柑橘類（みかん･オレンジなど）の皮
  - ・引火性のある成分（リモネン）が含まれています。
  - ・投入される柑橘類の量は、処理容器の半分以下の量を上限の目安としてください。

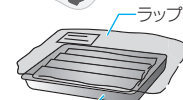
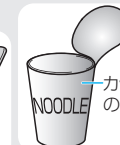
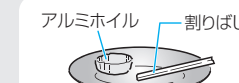
生ごみの一部で固いもの

処理容器の傷つき・穴あき・割れの原因になります。

- 牛・豚・鶏などの骨
- 多量の卵の殻
- 硬い貝殻や多量のアサリ・しじみなど

生ごみ以外のもの

処理容器の傷つき・穴あき・割れ、かくはん羽根の回転不良やにおいの原因になります。

- ガラス・陶磁器・金属類
- 木竹製品
- 輪ゴム
- スチロールトレイ
- ポリ袋・ラップなどのシート類
- 多量の紙類
- 動物のふん

次のようなものは、生ごみにまぎれ込みがちです。投入しないでください。

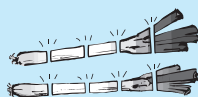
<調理時>
袋、束ねている針金など、ラップ、トレイ、シール、中ぶた

<食事後>
つまようじ、パック、カップめんなどのふたや容器、アルミホイル、割りばし、紙ケース

生ごみを入れます

生ごみが出たら
その都度投入しましょう

生ごみを入れる前に

●処理時間の短縮や故障防止のために
下記のような準備をしてください。

※1回の最大処理量　N53：約2.0kg（約6.0L）
N23：約1.0kg（約3.0L）

水分は十分
に切ります。

ネギなどの細長い繊維質の多い
野菜は5cm以下にカットします。
（かくはん羽根の巻きつき防止のため）

●かたよった生ごみは下記のように処理してください。
乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合がありますが**故障ではありません。**

麺類・ご飯・果物類（でんぷん類・糖類）が多い

ダンゴ状に固まる、こびりつくまたはジャム状になる

野菜・果物など水分量が多い

処理時間が長くなる

魚・天ぷら等（油分が多いもの）が多い

乾燥しない油分が残り液状

たけのこの皮・キャベツの芯・いか等

細かくならないにおいがする

大きな生ごみは、5cm以下にカットし、単独で処理せず、いろいろな種類の混ざった生ごみと一緒に処理すると、乾燥状態も粉砕度も良くなります。

上手な使い方　省エネのために

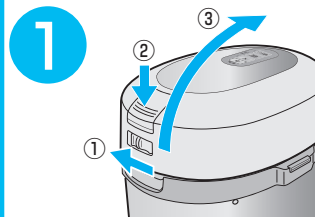
●生ごみを水切りして処理すれば、処理時間が短縮できます。また、大きな生ごみは細かく切ることも大切です。
●毎食後の残飯・残菜（少量の生ごみ）をその都度処理するよりも、一日分をまとめて処理する方が時間的・経済的にも効果的です。

生ごみ処理時間の目安（生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します）

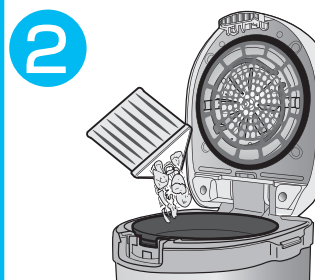
		標準試験生ごみ処理量				特に水分量の多い生ごみ
		約400g	約700g	約1000g	約2000g	
N53	標準モード時	約1時間40分	約2時間15分	約3時間	約5時間40分	約15時間（自動停止）
N53	ソフト乾燥モード時	約2時間10分	約3時間30分	約4時間30分	約8時間30分	約15時間（自動停止）
N23	標準モード時	約1時間45分	約2時間40分	約3時間40分		約15時間（自動停止）
N23	ソフト乾燥モード時	約2時間45分	約3時間50分	約5時間15分		約15時間（自動停止）

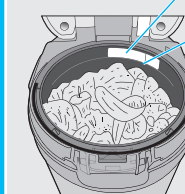
水分量の多い生ごみの場合、処理時間が長くなります。運転は、マイコンで自動制御しますが、機器の保護・安全のため最長約15時間で停止するようになっています。

ふたを開ける

1

①「ふたロックつまみ」を矢印方向に解除する
（P.9）
②「ふた開きボタン」を押す
（P.9）
③ふたを垂直になるまで開ける

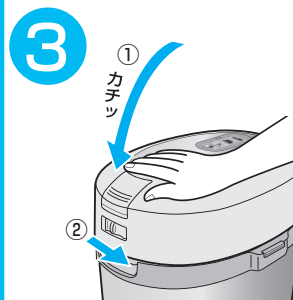
生ごみを入れる
（P.10〜11）

2

●水切りした生ごみを処理容器に入れる

必ずお守りください　生ごみの投入量について

生ごみ投入量目盛り線

●処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないでください。連続処理のときもお守りください。
（無理に押し込むと、ヒーターカバーの穴が詰まり未乾燥になることがあります。また、においの発生や異常音・故障の原因にもなります）
●おかゆのような水の多い生ごみは、かくはん羽根の先端が見える程度の量を目安にしてください。
（未乾燥になることがあります）

ふたを閉める

3

①「カチッ」と音がするまで閉める
②ロックをする

お願い

●ふたは勢いよく閉めないでください。
●ふたを閉めるときに、スイッチを押さないでください。
●「ふたロックつまみ」をロックしてください。（P.9）
●処理容器が確実にセットされていないと、ふたが閉まりません。

使い方

生ごみを処理します

予約なしですぐ使う場合

標準モード	ソフト乾燥モード
●スピーディーに処理したい場合 ●肥料として効き目を持続させたい場合	●においの強いものを処理したい場合 ●肥料としての効き目を早く出したい場合

電源を入れる

標準モード

1 入 を押す

●電源ランプが点灯します。

ソフト乾燥モード

1 入 を押す

●電源ランプが点灯します。

お知らせ 入 を押すと、かくはん羽根は約2秒間回転した後、約30分間停止します。

運転モードを選択する

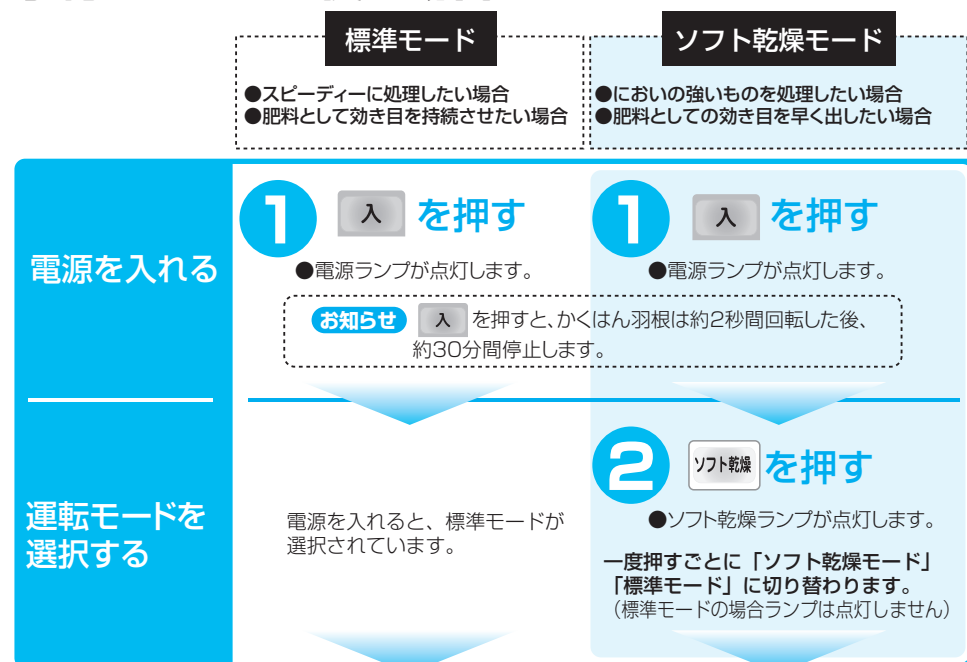
標準モード

電源を入れると、標準モードが選択されています。

ソフト乾燥モード

2 ソフト乾燥 を押す

●ソフト乾燥ランプが点灯します。

一度押すごとに「ソフト乾燥モード」「標準モード」に切り替わります。
（標準モードの場合ランプは点灯しません）

乾燥 → 冷却の順に処理が進みます。

■運転中は効率よく乾燥するために、**かくはん羽根は 間欠運転**します。
■冷却行程に入ると**電源ランプが点滅**（約10〜30分）し、お知らせします。
■処理が終了すると**自動的に電源が切れ、すべてのランプが消灯**します。
（処置時間は生ごみの種類・量・水切り状態に応じて変動します）

お願い ●**運転中はふたを開けないでください。**（内部が高温のためやけどのおそれがあります）
運転中ふたを開けると、運転が停止します。再運転は、ふたを閉め 入 を押すと標準モードで最初からスタートします。ソフト乾燥モードで運転する場合は、再度、ソフト乾燥 を押してソフト乾燥ランプを点灯させてください。

●**室内使用時、湿気・熱気またはにおいが気になる場合は、換気をしながらお使いください。**
（乾燥のために発生する湿気・熱気またはにおいが抑えられます）

処理時間の目安（生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します）

	標準モード時（標準試験生ごみ約 400g の場合）	ソフト乾燥モード時（標準試験生ごみ約 400g の場合）
N53の場合	処理時間 約１時間40分 乾燥（約１時間25分） 冷却（約15分）	処理時間 約２時間10分 乾燥（約１時間55分） 冷却（約15分）
N23の場合	処理時間 約１時間45分 乾燥（約１時間30分） 冷却（約15分）	処理時間 約２時間45分 乾燥（約２時間30分） 冷却（約15分）

予約運転をする場合

深夜電力なら電気代がさらにお得![※]
予約タイマーで夜間に処理して省エネを…

電源を入れる

標準モード

1 入 を押す

●電源ランプが点灯します。

ソフト乾燥モード

1 入 を押す

●電源ランプが点灯します。

お知らせ 入 を押すと、かくはん羽根が約2秒間回転します
また、回転中に 予約 を押すと、予約モードに入ってかくはん羽根は停止します

運転モードを選択する

標準モード

電源を入れると、標準モードが選択されています。

ソフト乾燥モード

2 ソフト乾燥 を押す

●ソフト乾燥ランプが点灯します。

一度押すごとに「ソフト乾燥モード」「標準モード」に切り替わります。
（標準モードの場合ランプは点灯しません）

運転開始する時間を設定する

標準モード

2 予約 を押す

ソフト乾燥モード

3 予約 を押す

入 を押してから1分以内に 予約 を押し、何時間後に運転を開始するかを設定します。
一度押すごとに予約ランプが 3 ↔ 6 に切り替わります。(3･6は時間を表わしています)

入 を押してから 予約 を押すまでに1分以上経過した場合は、
切 を押し、1 から行ってください。

5秒後に予約ランプ点滅が点灯に変わり予約完了
（電源ランプが消灯します）

予約ランプは、予約時間の経過とともに残時間を表示します。
例） 予約運転【6時間後に運転開始】を設定した場合
予約ランプは、予約時間の経過とともに 6 → 3 に切り替わります。

予約時間経過後、予約ランプが消灯し運転を開始します。
●予約ランプが消灯し、電源ランプが点灯します。

■予約完了後も「標準モード」「ソフト乾燥モード」の切り替えは可能です。
（予約時間は、予約完了時から継続されます）
■予約を取り消す場合は 切 を押してください。
■予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けると予約運転が解除されます。

※時間帯別電灯契約で深夜電力時間帯使用の場合（契約内容については、電力会社にお問い合わせください）

使い方

処理したごみ(乾燥処理物)を取り出します

ふたを開ける
(P.13)

1

運転終了後1時間以上たってから開ける
●ふたを開ける前に、ふたを軽くたたいていただくと、開けたときに、**ふたからのごみ落ち**が少なくなります。

処理容器を取り出す

2

お知らせ
●運転終了直後は、処理容器さげ手が熱くなっています。

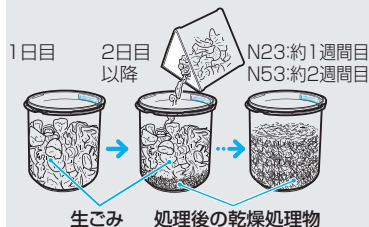
ごみを捨てる

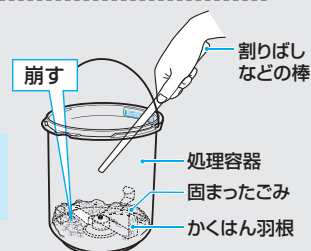
3

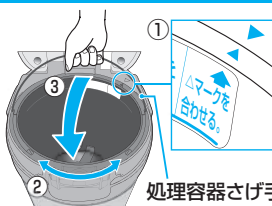
●乾燥処理物の温度が十分に下がってからごみを捨ててください。
●一般可燃ごみと一緒に捨てられます。また、園芸などの有機質肥料として再利用できます。(P.17)

お願い ●処理容器をたたきつけたり、衝撃を加えたりしないでください。(破損の原因になります)

上手な使い方　ごみ出し回数を減らすために

乾燥処理物の上に生ごみを追加投入し、続けて処理できます。

●1日約400ｇの生ごみの量であれば、N53の場合は約2週間、N23の場合は約1週間、ごみを捨てなくても連続して処理できます。
（標準試験生ごみ約400ｇの場合）

●乾燥処理物がかくはん羽根の周囲に固まった場合は、崩してからその上に生ごみを投入すれば処理できます。

処理容器をセットする

4

①処理容器の▲印と乾燥室上面の▲印を目安に合わせ、
②処理容器を左右に回しながらはめ込む
③処理容器さげ手を前方に倒す
※処理容器をセットせずに、乾燥室に生ごみを直接入れると故障の原因になります。

お願い ●処理容器さげ手を前方に倒してふたを閉めてください。(さげ手が変形することがあります)

有機質肥料(乾燥処理物)を活用しましょう

有機質肥料を土によく混ぜながら埋めると、栄養分のある良い土ができます。植物の生育に必要な養分をバランス良く含んでいるので、園芸にぜひ利用したいですね！
（有機質肥料の大きな異物類は取り除いてください）

プランターを使ってすぐ始める(ソフト乾燥モードの処理物を活用)

①花が咲き終わったプランター（古い根は除去）

②プランター（約15L）に有機質肥料（紙コップかるく6杯）を入れる
※紙コップ1杯は約200mlです。

標準プランター（65×18×15cm）

※プランターの大きさに応じて、有機質肥料の混合量を決めてください。

③全体的によく混ぜる

④苗を定植して散水する（タネをまくときは、約2～3cm覆土した上にまく）

※少ししめらす程度に水をやり、雨の当たらない所に保管してください。（約1週間ねかす方が良い）

すぐに家庭菜園で活用する

※有機質肥料が直接根に触れないようにしてください。

ソフト乾燥モード

①うねをつくり溝を掘る

15～20cm

②溝に有機質肥料をまき、クワで下の土とよく混ぜる

有機質肥料（約1cmの厚さ）

③上から土をかけ、タネをまいたり、苗を定植する

5cm程度あける

標準モード

①うねをつくって有機質肥料を埋める

②4週間経過したら定植できる

4つのうねに順に埋めるなどし、上手に活用してください。

しっかり時間をかけて土づくりをする(標準モードの処理物を活用)

①プランターの土約1／3を別の容器に取り出し、有機質肥料を入れよく混ぜる

土 ： 有機質肥料 ＝ 2 ：1

②ジョーロで散水し、表面を余った土で覆う

※約2～3cm覆土する

③熟成期間中は、雨が当たらない日陰か軒下に置く

※熟成期間中は、時々散水したり、土をかき混ぜる方が早く良い肥料になります。

④約1か月（夏場）～約3か月（冬場）程ねかし、タネをまいたり、苗を定植する

苗（ミニポット）

お手入れ

乾燥処理物を捨てたあと、本体の汚れ度合を確認し、お手入れをしてください
乾燥処理物が処理容器およびかくはん羽根に付着していても運転には支障ありません。そのままご使用ください。

運転終了後 1 時間以上たってから、お手入れしてください。

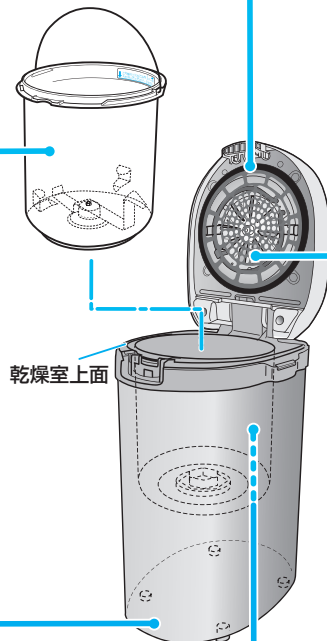
ふたパッキン

付着したごみを取り除く
（ふたパッキンの変形やにおいの発生を防止します）

処理容器

❶ 処理容器を本体から取り出して
❷ お湯または水に浸し
❸ スポンジで洗う

お願い
●洗剤は使わないでください。
（こびりつきやすくなります）

お知らせ
●プラスチックでできているので、たたいたり、落としたりすると割れることがあります。
万一、割れた場合は、パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

本体

柔らかい布で軽く拭き取る

汚れがひどいとき…

水で薄めた台所用中性洗剤に浸した布を軽く絞って拭き取る
（お湯を使うと効果的です）

お願い
●ベンジン・シンナー・みがき粉などは使わないでください。
（故障の原因になります）

乾燥室

濡らして軽くしぼった布で拭き取る

お願い
●水をかけたり、水洗いしないでください。
（故障の原因になります）

ヒーターカバー・ヒーターカバー内

ヒーターカバー

ふたを約10cm開け、中を見ながらふた上面を手のひらで軽くたたいてごみを落とす

お知らせ ●強くたたいたり、ふたを開けすぎると、ごみが飛び散ることがあります。

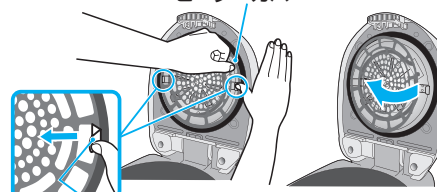
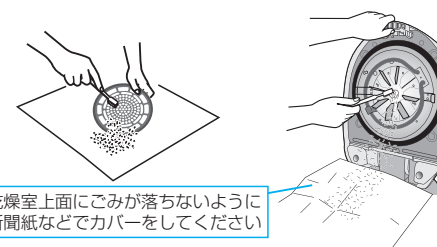
古い歯ブラシなどでごみや汚れを取り除く

お願い ●乾燥室上面にごみが落ちないように新聞紙などでカバーをしてください。

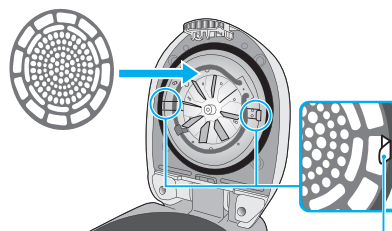
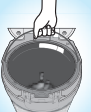
ヒーターカバー内

処理する生ごみによっては、ヒーターカバー内にごみが付着することもあります。長く快適にお使いいただくためにも、お手入れをしてください。

❶ ヒーターカバーを取り外す
●ヒーターカバーのロックバネ（2か所）を片側ずつ内側に倒しながらヒーターカバーを外す

❷ お手入れをする
●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみを古い歯ブラシなどでかき落とす
（金属などの固いものは、傷が付くおそれがありますので使用しないでください）

乾燥室上面にごみが落ちないように新聞紙などでカバーをしてください

お願い
●ファン・ヒーター・センサーに力を加えたり、押したりしないでください。
（故障の原因になります）

❸ ヒーターカバーを取り付ける
●ロックバネ（2か所）を片側ずつはめ込む

こんなときは

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
入 を押しても作動しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんでしたか? →電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください ●ふたが確実に閉まっていましたか? →『カチッ』と音がするまで確実に閉めてください	ー 13
入 を押したのにかくはん羽根が止まっている	● 入 を押すと、かくはん羽根は約2秒間回転した後、約30分間停止しますが、異常ではありません。 運転中は効率よく乾燥するために、かくはん羽根は間欠運転します。	14
予約運転しない	●予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けませんでしたか? →予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けると予約運転が解除されます 再び予約運転を設定してください ●停電しませんでしたか? →再び予約運転を設定してください	15 ー
完全に乾燥されていない	●電源ランプの点灯中に、ふたを開けませんでしたか? →運転中はふたを開けないでください （運転中ふたを開けると、運転が停止します 再び 入 を押すと、最初からスタートします） ●停電しませんでしたか? →再び 入 を押し、処理をしてください ●生ごみの種類がかたよっていませんか? （でんぷん類・果物類など） →他の生ごみと一緒に処理してください ●おかゆのような水分の多い生ごみを入れていませんか? →再び 入 を押し、処理をしてください ●箱の中やトレイの中に入れたり周囲を囲んだり、袋・カバーなどで覆ったりしていませんか? →本体は、壁などから必ず5cm以上離してください また、周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放してください ●排気口をふさいでいませんか? →障害物を取り除いてください ●ヒーターカバーの穴に異物がかみ込んでいませんか? （ぶどうの枝の部分や竹ぐしなど） →かみ込んだ異物を取り除いてください ●ヒーターカバーに生ごみや異物が多量に付着していませんか? →ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください	14 ー 12 12・13 6 8 13・19 19

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
処理中に強いにおいがする	●ふたのパッキン部、乾燥室上面にごみが付着していませんか? →ごみを取り除き、清掃してください ●生ごみの種類がかたよっていませんか? （でんぷん類・果物類など） →他の生ごみと一緒に処理してください	18・19 12
処理時間が長くかかる	●水分量の多い生ごみ類を多く入れていませんか? →水分の多い場合は、乾燥に時間がかかります そのまま処理を続けてください ●生ごみが多量に入っていたり、詰めすぎたりしていませんか? →生ごみは、処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないでください ●ヒーターカバーの穴が詰まっていませんか? →ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください	12 13 19
ふたを開けたとき「シュー」と音がする	●運転終了直後にふたを開けると、蒸気の「シュー」という音がすることがありますが、異常ではありません。 1時間以上たってから開けてください。	ー
処理容器が取り出せない	●かくはん羽根の先端を左右に2〜3回動かしてください。	ー

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店にご相談ください。
（詳しくは、22〜23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

こんなときは

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■**まず、お買い求め先へ** ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です	
お買い求め先	
電話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「故障かな?」(20～21ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名	家庭用生ごみ処理機
品番	
故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。【出張修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● 修理に関するご相談は‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は‥‥‥‥‥‥‥‥

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

仕様

仕　様

		MS-N53		MS-N23	
定格電圧		AC100 V			
定格周波数		50-60 Hz			
定格消費電力		800 W			
運転音		通常運転時：42 dB　かくはん時：44 dB			
電源コード		2 m			
処理時間	処理モード／ごみ量※1	標準モード	ソフト乾燥モード	標準モード	ソフト乾燥モード
	約 400 g	約1 時間40 分	約2 時間10 分	約1 時間45 分	約2 時間45 分
	約 700 g※2	約2 時間15 分	約3 時間30 分	約2 時間40 分	約3 時間50 分
	約1000 g	約3 時間	約4 時間30 分	約3 時間40 分	約5 時間15 分
	約2000 g	約5 時間40 分	約8 時間30 分	―	―
最大処理量		約2.0 kg／回(約6.0 L／回)		約1.0 kg／回(約3.0 L／回)	
外形寸法		幅268 mm×奥行365 mm×高さ550 mm（ふたを開けたときの高さ770 mm）		幅268 mm×奥行365 mm×高さ470 mm（ふたを開けたときの高さ690 mm）	
質量		12 kg		11 kg	
付属品		アース線(2.2 m　1 本)			

※1 標準試験生ごみ　　※2 4人家族の1日当たりの平均的な生ごみ量

●長時間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

● 使いかた·お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル（携帯·PHS OK）**0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan　**Tokyo** (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル（携帯·PHS OK）**0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引·配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の家庭用生ごみ処理機の点検を！

こんな症状はありませんか

- ●「入」を押しても、運転しない
- ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ●異常な音や振動がする
- ●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは WEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

S01ZL7300
S0309-3012